

Cuidado de la salud cuando y donde lo necesite.

Atención virtual de la cabeza a los pies a través de MDLIVE.



Gracias a la atención virtual, acceder a servicios de cuidado de la salud de alta calidad es más fácil y más económico, tanto para usted como para cada uno de los miembros de su familia cubiertos. Justamente por eso, Cigna Healthcare® se ha asociado a MDLIVE® para ofrecer un conjunto amplio de opciones muy cómodas de atención virtual, que están disponibles por teléfono o video, en inglés o en español.



Cuidado primario¹

Citas, referencias, recetas, análisis de laboratorio y pruebas de diagnóstico más fácil y más rápido que nunca.

- Cuidado preventivo y exámenes de bienestar disponibles sin costo adicional para detectar condiciones en forma temprana.²
- Controle condiciones crónicas y establezca una relación con el mismo proveedor de cuidado primario (PCP) a través de la atención de rutina.
- Reciba órdenes para estudios por imágenes, pruebas biométricas y análisis de sangre en establecimientos locales.



Cuidado de urgencia

Disponible a través de E-Treatment, por teléfono o por video.³

- Una alternativa conveniente y económica a los centros de cuidado de urgencia y la sala de emergencias.
- Atención para muchas enfermedades y lesiones leves, como infecciones, resfrío y gripe, y problemas de los senos paranasales.
- Incluye atención pediátrica, para que su hijo pueda ser atendido rápidamente y desde la comodidad de su hogar.



Dermatología⁴

Atención rápida y personalizada para condiciones de la piel, el cabello y las uñas, sin necesidad de programar una cita.

- Se atienden condiciones comunes de la piel, el cabello y las uñas, incluidas acné, eccema, psoriasis, rosácea, manchas sospechosas y muchas más.
- Suba fotos y describa los síntomas a dermatólogos certificados para que los analicen.
- Diagnóstico y plan de tratamiento personalizado, generalmente dentro de las 24 horas.



Cuidado de la salud del comportamiento

Terapia conversacional y atención psiquiátrica desde la privacidad de su hogar, sin salas de espera.

- Acceso a terapeutas y psiquiatras certificados con licencia.
- Programe una cita en un horario conveniente y tenga sesiones regulares con el mismo proveedor.
- Se atienden temas como ansiedad, estrés, cambios en la vida, duelo y depresión.



Recetas disponibles mediante el servicio de entrega a domicilio o en farmacias locales, si corresponde.

Las declaraciones informativas están en la página siguiente.

961333SP b 03/25



Es fácil conectarse con la atención.

Las consultas de atención virtual son un servicio cómodo y fácil de usar, tanto si elige la atención a pedido como si programa una cita. Además, puede elegir tener la cita en inglés o en español.

1.

Acceda a MDLIVE iniciando sesión en **myCigna.com**[®] o usando la **aplicación myCigna**[®].

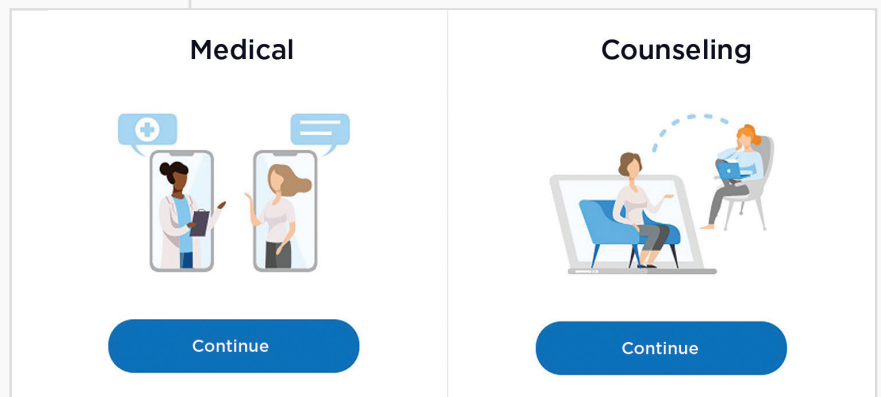


2.

Busque el botón *Talk to a Doctor* (Hablar con un médico) en la página de inicio. Es posible que tenga que desplazarse hacia abajo.

3.

Seleccione el tipo de atención virtual que necesita: *Medical* (Atención médica) o *Counseling* (Asesoría). Se mostrará el costo estimado.⁵



4.

Programa su cita o empiece su consulta hoy mismo.



Visite myCigna.com o llame a MDLIVE al **888.726.3171** cuando necesite atención virtual.



1. El cuidado primario virtual a través de MDLIVE solo está disponible para miembros de planes médicos de Cigna Healthcare de 18 años o más.

2. Es necesario programar una cita. Para los clientes que tienen un beneficio de cuidado preventivo de más de \$0, los exámenes de bienestar virtuales de MDLIVE no costarán \$0 y se harán según su beneficio de cuidado preventivo.

3. Los servicios de E-Treatment están disponibles en los Estados Unidos, a excepción de los estados de Kansas, Mississippi, New Mexico, West Virginia y el Distrito de Columbia.

4. Las consultas dermatológicas virtuales a través de MDLIVE se completan mediante mensajes asincrónicos. No pueden confirmarse los diagnósticos que requieran hacer un examen. En esos casos, se indicará a los clientes que soliciten una cita en persona. Los planes de tratamiento se completarán dentro de un máximo de 3 días hábiles, pero por lo general en 24 horas.

5. Los precios que se muestran en myCigna no están garantizados. La cobertura queda comprendida por los términos y condiciones de su plan.

Cigna Healthcare le permite acceder a servicios de atención virtual a través de proveedores nacionales de servicios de telemedicina como parte de su plan. Este servicio es independiente de la red de su plan de salud y es posible que no esté disponible en todas las áreas ni para todos los planes. No se necesitan referencias. Es posible que los servicios de video no estén disponibles en todas las áreas o con todos los proveedores. Consulte los documentos del plan para tener una descripción completa de los servicios de atención virtual y sus costos.

En California: Es posible que los servicios estén disponibles en persona o a través del servicio de telemedicina, y que los brinde el proveedor de cuidado primario o el especialista tratante de la persona inscrita, otro profesional de la salud contratado, una clínica contratada o un centro médico contratado, de conformidad con las leyes de California. Las personas inscritas que tengan cobertura para beneficios fuera de la red podrán recibir servicios a través del servicio de telemedicina o en persona usando sus beneficios para atención fuera de la red. Nota: Los beneficios fuera de la red, si están disponibles, en general tendrán gastos de desembolso más altos y no tendrán ninguna protección contra la facturación del saldo. Consulte los documentos de su plan de beneficios para obtener información específica sobre su plan de beneficios y los beneficios fuera de la red.

Los productos y servicios de Cigna Healthcare se brindan exclusivamente por o a través de subsidiarias operativas de The Cigna Group, que incluyen a Cigna Health and Life Insurance Company (Bloomfield, CT), Evernorth Care Solutions, Inc., Evernorth Behavioral Health, Inc., Express Scripts, Inc. o sus afiliadas. Formularios de pólizas: OK: HP-APP-1 y otros; OR: HP-POL38 02-13; TN: HP-POL43/HC-CER1V1 y otros (CHLIC); GSA-COVER y otros (CHC-TN).

961333SP b 03/25 © 2025 Cigna Healthcare. Parte del contenido se suministra bajo licencia.